

С 14.09.2015 г. Консульство Испании ввело обязательное снятие биометрических данных при рассмотрении документов на открытие шенгенской визы

Указанная система имеет название VIS – Visa information system - это система обмена информацией о визах между странами-участниками Шенгенского соглашения, имеющими общую зону свободного перемещения без внутреннего пограничного контроля, и функционирует уже в 16 из 23 регионах мира. с 14.09.2015 ее вводят в России, Индии и Китае. Все Шенгенские Консульства по всему миру будут подключены к VIS к концу ноября 2015.

**В первый раз заявители должны приходить лично в Визовый Центр, чтобы сдать биометрические данные.**

Сбор биометрических данных лиц, обращающихся за получением визы подразумевает сбор отпечатков 10 пальцев и цифровую фотографию. Эта процедура занимает всего несколько минут. Биометрическая информация, а также данные, указанные в заявлении на получение визы, хранятся в безопасной централизованной базе данных. Отпечатки 10 пальцев не требуются от детей в возрасте до 11 лет включительно, а также от лиц, которые физически не могут предоставить отпечатки пальцев.

Сохраненные в системе VIS отпечатки пальцев будут действительны в течение 5 лет (59 месяцев), поэтому сдавать их при повторном обращении за визой в течение указанного срока не потребуется.

В последующий период 59 месяцев, заявления на визу могут быть поданы через аккредитованное туристическое агентство.

Заявителю необходимо заново обращаться в визовый центр, в случае, если он путешествует по прошествии 59 месяцев. Будет необходимо подтвердить предоставление биометрических данных в прошлом (предоставить копию визы)

Список документов для открытия визы остается прежний, изменяется только порядок открытия визы, который выражается в обязательном посещении визового центра Консульства Испании в г. Москве лично каждым соискателем.

**Туристическая компания «Время-тур»**, аккредитованная в Консульстве Испании, имеет отдельные часы приема и выделенное окно для своих туристов в визовом центре Испании, поэтому **будет производить запись на прием в визовый центр своих клиентов самостоятельно**. Если туристам оформлялся тур через турагентство, то последнее ответственно за организацию посещения визового центра туристом, записанным через электронную очередь туроператора. Турагентство обязано при оформлении тура, включающего дополнительную услугу по оказанию туроператором визовой поддержки, сначала уточнить крайние сроки возможного приема документов.

Крайние сроки подачи документов с учетом процедуры сдачи биометрических отпечатков указываются на каждую календарную дату начала тура в разделе **«сроки подачи документов на визу»** на главной странице сайта [www.vremiatour.ru](http://www.vremiatour.ru)

**Обращаем внимание, что запись туристов в визовый центр производится только при условии получения 100% оплаты за тур и наличия полного пакета документов для визы в офисе Туроператора.**

Турагентство согласовывает с клиентами и в письменном виде в личном кабинете указывает возможное время посещения визового центра туристами. В случае не подтверждения этого дня Туроператор предлагает ближайшие возможные дни. Предложенные туроператором варианты турагентство согласовывает с туристами и после получения от них информации турагентство в письменном виде подтверждает туроператору день посещения туристами визового центра.

**Туроператор производит запись туристов, получает талон и готовит ноту на прием с указанием дня и времени посещения визового центра.** Эти документы туроператор прикрепляет в личном кабинете турагентства, которое должно организовать их передачу туристам. Турист должен явиться за 15 минут до указанного времени, имея при себе ноту и талон на прием. Турагентство после получения от туроператора ноты и талона на прием несет полную материальную ответственность за явку туристов в визовый центр Консульства Испании, либо за доведение в письменном виде до туроператора информации о невозможности посещения визового центра. **Турист может отказаться от посещения визового центра без выставления расходов по оплате визового сбора только до 11:00 последнего банковского дня, предшествующего дню согласованного посещения визового центра.** Отказ должен быть сделан в письменном виде и иметь письменное подтверждение Туроператора о принятии данного отказа. В противном случае консульский и визовый сбор будут оплачены и в случае неявки туриста не возвращаются.

**Туристическая компания Время-тур будет получать готовые паспорта своих клиентов**, следуя процедуре согласованной с соответствующей миссией.