

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ,

В РАМКАХ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

1. Вирусная инфекция, вызванная коронавирусом, с точки зрения Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, это обычный страховой случай (острое инфекционное заболевание) по риску страхования медицинских расходов (п.3.2 правил.)

Это внезапное заболевание покрывается всеми программами Альфа Тревел - Эконом, Классик, Премиум, Бизнес Вип, Мульти. Все обоснованные расходы в стране пребывания, включая диагностику и лечение, оплачивает страховая компания. Организация помощи туристам осуществляется по текущей схеме и при госпитализации, и при амбулаторном лечении застрахованного.

П.3.2. Правил: Страховым случаем по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, является:

3.2.1. по страхованию непредвиденных расходов – событие, вызванное получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, обострением хронического заболевания, несчастным случаем или смертью Застрахованного, потерей или похищением документов, необходимостью получения юридической помощи, повреждением личного транспортного средства в результате аварии или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства, в результате которых у Застрахованного или Выгодоприобретателя возникает необходимость в оплате следующих непредвиденных расходов:

3.2.1.1. медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению;

3.2.1.2. расходы на экстренную стоматологическую помощь:

а) при травме зуба в результате несчастного случая;

б) при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;

3.2.1.3. расходы по медицинской транспортировке/эвакуации;

3.2.1.4. расходы по посмертной репатриации (возвращение тела/останков);

3.2.1.5. транспортные расходы;

3.2.1.6. расходы при потере или похищении документов;

3.2.1.7. расходы по оплате срочных сообщений;

3.2.1.8. расходы по получению юридической помощи;

3.2.1.9. транспортные расходы, связанные с повреждением личного транспортного средства в результате аварии или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства.

2. События, связанные с нахождением на карантине, в стране временного пребывания Застрахованного (если турист не заболел) не предусмотрены правилами страхования, и как следствие не могут быть признаны страховыми (например, оплата за размещение в период карантина, обратные билеты и пр.)

3. По риску «отмена поездки» отказ от поездки по причине закрытия въезда в страну временного пребывания в связи с введением чрезвычайного положения по причине распространения коронавирусной инфекции не является страховым событием.

Согласно правилам страхования, исключением из страхового покрытия по рискам отмены поездки в т.ч. являются:

5.10.4. стихийные бедствия и их последствиями, эпидемии, карантин, метеоусловия.

4. Если у Застрахованного будет выявлено инфекционное заболевание (не ранее чем за 30 дней до начала поездки), то такое событие будет являться страховым по риску «отмены поездки» по п.3.2.2.Г):

Г) инфекционные заболевания, возникшие у Застрахованного не ранее чем за 30 дней до начала Поездки и не позднее даты начала предполагаемой Поездки, если иной срок не установлен Договором страхования.

Т.е. если туристы заболеют в стране постоянного места жительства, то смогут получить возмещение по риску отмены поездки если:

- Это будет инфекционное заболевание-это должно быть указано в выписке от врача.
- Это будет расстройство здоровья, но только при госпитализации.

Также согласно п 4.2.1.1.1. правил расходы, предусмотренные в п. 3.2.2 г) настоящих Правил (инфекционные заболевания, возникшие у застрахованного за 30 дней и ранее до начала поездки), подлежат возмещению непосредственно самому Застрахованному, если это совершеннолетнее лицо, а если Застрахованный является несовершеннолетним, то подлежат возмещению и расходы одного сопровождающего его в Поездке совершеннолетнего лица.

5. По риску «отмена поездки» досрочное возвращение Застрахованного из Поездки, покрывается только в случае болезни, сопровождающейся госпитализацией и/или смертью Близких родственников.

Постановка диагноза в стране временного пребывания и незапланированное возвращение в страну постоянного места жительства или нахождение на карантине в стране временного пребывания не является страховым случаем.

Совершение поездки и приобретение полиса является добровольным и осознанным действием самого клиента. Распоряжений по ограничению оформления полисов в определённые страны НЕТ.

Прошу использовать данную информацию в работе.

Начальник отдела сопровождения
Дирекции страхования путешествующих Московского регионального центра



Рубцова А.В.